



CASE STUDY

CZYSTOŚĆ I KOMFORT W PRZESTRZENI BIUROWEJ

WSPÓŁPRACA Z FIRMĄ MODERNA
W CENTRALI W WARSZAWIE

LYRECO **HYGIENE TEAM**



KONTEKST BIZNESOWY



KLIENT

Firma Moderna Inc., która współpracuje z Dussman Facility.



WYZWANIE

Zapewnienie wysokiego standardu czystości w nowo otwartym biurowcu klasy AAA+, który odwiedzają menadżerowie z całego świata.



PIERWSZY KROK

Przeprowadzenie szczegółowego audytu i zebranie danych wejściowych w odpowiedzi na zgłoszone problemy.

Dussman Facility zarządza flagowym biurowcem w Polsce, w którym otwarta została siedziba centrali Moderna Inc.

W nowo otwartym biurze pojawiają się notorycznie zabrudzenia na posadzkach tekstylnych, m.in. z kawy, herbaty czy soków, co stwarza wyzwania dla utrzymania odpowiednich standardów czystości.

Nieestetyczny wygląd posadzki wpływa negatywnie na wizerunek biura.



WYZWANIA



WYZWANIE 1

Zabrudzenia z napojów, które wymagają indywidualnego podejścia do problemu.



WYZWANIE 2

Zapewnienie odpowiedniego komfortu pracy pracownikom, menadżerom i gościom.



WYZWANIE 3

Znalezienie skutecznego i efektywnego rozwiązania dla pracowników firmy sprzątającej.

Priorytetem jest zapewnienie komfortu pracownikom oraz menadżerom, a także znalezienie skutecznego i efektywnego czasowo rozwiązania dla pracowników firmy sprzątającej. Klient wspólnie z zespołem Dussman Facility szukał rozwiązań, które mogłyby sprostać tym wymaganiom. W ramach współpracy z firmą sprzątającą, która posiadała już wsparcie technologiczne, przeprowadzono szczegółowy audyt, zebrano dane i umówiono testy potencjalnych rozwiązań.

ROZWIĄZANIE I WDROŻENIE

Wprowadzono profesjonalne preparaty, narzędzia i niezbędny sprzęt do utrzymania czystości na posadzkach tekstylnych. **Zastosowano kompleksowy program, który obejmował doczyszczanie, codzienną pielęgnację oraz odpowiednie przeszkolenie personelu.** Wykorzystano preparaty, które skutecznie i bezinwazyjnie pielęgnują posadzki oraz impregnują runa. Powyższe działania sprawiły, że powierzchnie stały się znacznie bardziej odporne na zabrudzenia. Takie rozwiązanie pozwala pracownikom firmy sprzątającej uzyskać odpowiedni czas na reakcję oraz utrzymać posadzki w wymaganym przez klienta standardzie.

PROCES WDROŻENIA:

- 1 Zebranie dokumentacji technicznej – kluczowy krok do przygotowania testów.
- 2 Testy rozwiązań i procesów.
- 3 Przygotowanie i przedstawienie oferty.
- 4 Akceptacja klienta.
- 5 Zakup dedykowanych maszyn i środków chemicznych.
- 6 Szkolenie personelu i nadzór wstępny nad wdrożeniem, prowadzone przez eksperta Lyreco Hygiene.
- 7 Sukcesywne dostawy środków chemicznych od Lyreco.
- 8 Sukcesywne szkolenia personelu i kontrola standardów działań przez eksperta Lyreco Hygiene - program cykliczny.



Testy - posadzki tekstylne.

CO ZYSKAŁ KLIENT?



CZYSTOŚĆ

Znacząca poprawa czystości powierzchni tekstylnych.



ODPORNOŚĆ

Powierzchnie stały się bardziej odporne na plamy dzięki zastosowaniu impregnacji oraz technik codziennej pielęgnacji.



EFEKTYWNOŚĆ

Szybka i skuteczna eliminacja trudnych zabrudzeń, która przewyższyła oczekiwania wszystkich stron.

Zastosowanie profesjonalnych preparatów i nowoczesnych metod czyszczenia przyniosło oczekiwane rezultaty. Powierzchnie tekstylne stały się znacznie bardziej odporne na zabrudzenia mechaniczne i plamy. Regularna pielęgnacja posadzek według wyżej wymienionych zaleceń, zauważalnie zwiększyła ich trwałość.

Impregnacja podłoga, zastosowana jako dodatkowa warstwa ochronna, spowodowała, że czyszczenie stało się szybsze i efektywniejsze. Wdrożone rozwiązanie nie tylko skróciło czas potrzebny na utrzymanie czystości, ale także znacząco zredukowało koszty związane z utrzymaniem posadzek. Korzyść odczuła zarówno firma sprzątająca, jak i klient.



WNIOSKI

Klient wraz z personelem firmy sprzątającej zrozumieli, jak ważna jest dogłębna znajomość produktów oraz odpowiednie przygotowanie do utrzymania czystości – zwłaszcza jeśli chodzi o posadzki tekstylne. Dowodem na skuteczność i satysfakcję z wdrożonych rozwiązań jest fakt, że klient polecił nasze usługi do swoich pozostałych oddziałów, a kierownik oddziału firmy sprzątającej po raz kolejny z uznaniem podziękował za wsparcie i wspólnie pozyskujemy nowe obszary.

KAŻDY PROBLEM MA SWOJE ROZWIĄZANIE

Klient i personel firmy sprzątającej docenili znaczenie gruntownej wiedzy produktowej i odpowiedniego przygotowania usługi.

MIARA SUKCESU

Umocnienie współpracy i polecenie usług firmy do innych oddziałów, potwierdzając skuteczność rozwiązań.

OSZCZĘDNOŚCI NA WIELU POLACH

Wdrożenie profesjonalnych środków czystości przyczyniło się do znaczących oszczędności czasowych i kosztowych, podnosząc jednocześnie standardy higieniczne i estetyczne biurowca.

POZNAJ EKSPERTA HYGIENE

ODPOWIADAJĄCEGO ZA WDROŻENIE



Wojciech Kowalczyk

HYGIENE SALES EXPERT
OPIEKUN KLIENTA CORPORATE ACCOUNTS

10 lat doświadczenia w branży

Specjalizacja: chemia profesjonalna, HoReCa, automatyka przemysłowa,
autonomiczne urządzenia sprząające, obsługa pos. tekstylnych

“

*Zawsze podkreślam, jak ważne jest odpowiednie stężenie środka chemicznego.
Niewłaściwe jego użycie może prowadzić do nieefektywnego czyszczenia
lub nawet uszkodzeń powierzchni.*

A TOBIE JAK MOŻEMY POMÓC?

Wybierz preferowany sposób kontaktu:



22 730 70 00



KONTAKT@LYRECO.PL