

TIETOSUOJASELOSTE

16.1.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten me Lyrecolla keräämme ja käsittelemme henkilötietoja asiakkaista ja näiden edustajista, joiden kanssa meillä on asiakassuhde tai tavoitteena luoda sellainen.

1 Rekisterin- pitäjä ja yhteystiedot tietosuoja- asioissa	Lyreco Finland Oy (1870837–3) Väinö Tannerin tie 3, 01510 Vantaa p. 010 500 1500, Sähköposti: asiakaspalvelu@lyreco.com
2 Rekisterin nimi	Lyreco Finland Oy asiakasrekisteri
3 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus, peruste ja säilytysaika	Käsittelemme henkilötietojasi asiakassopimuksen täyttämiseksi (tietosuoja-asetus 6(1)(b)), jos olet yksityinen elinkeinonharjoittaja. Jos taas toimit yrityksen tai yhteisön työntekijänä tai edustajana, käsittely perustuu oikeutettuun etuumme (tietosuoja-asetus 6(1)(f)). Tällöin oikeutettu etumme on varmistaa asiakassuhteiden hallinta, mukaan lukien sujuva viestintä, sopimusten ja velvoitteiden hallinta sekä asiakaspalvelu ja tukitoiminnot. Lisäksi käsittelemme tietoja oikeutetun etumme perusteella esimerkiksi suoramarkkinointia, markkinointia, saatavien perintää ja väärinkäytösten selvittämistä varten. Joissain tapauksissa käsittely perustuu suostumukseesi, kuten muiden evästeiden kuin välttämättömien evästeiden käytön yhteydessä. Lisätietoja evästeistä saat evästekäytännöstämme. Henkilötietojen käyttötarkoitus on: • Asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen • Lyrecon tuotteiden ja palveluiden myynti, toimittaminen, markkinointi, tarjoaminen, tuottaminen ja kehittäminen • Luottotietojen tarkastaminen, laskutus sekä maksujen valvonta ja perintä • Asiakasviestintä, mukaan lukien palaute- ja asiakastytytvyisyyskyselyt • Kirje-, puhelin- ja sähköinen suoramarkkinointi ja verkkomainonta sekä sen kohdentaminen • Mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen, markkinointikilpailujen ja -arvontojen järjestäminen • Liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen • Väärinkäytösten, petosten ja muiden rikosten havainnointi, estäminen ja selvittäminen • Analysointi, segmentointi ja tilastointi edellä mainittuja käyttötarkoituksia varten. Verkkokaupan asiakastilin henkilötietojen ml. käyttäjätunnuksien ja tilaushistorian säilytysaika on yksi vuosi viimeisestä käyttäjätunnuksella tehdystä kirjautumisesta.
4 Rekisterin tietosisältö	Käsittelemme seuraavia henkilötietoja asiakasyritysten ja yhteisöjen (ml. uutiskirjeen tilaajat, verkkosivustolla vierailijat) edustajista ja yhteyshenkilöistä: • Nimi, yritys/yhteisö, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero • Asiakashistoria (esim. tilaustiedot, palautteet, reklamaatiot, yhteydenotot) • Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä markkinointitoimenpiteet, niiden käyttö ja niiden yhteydessä annetut tiedot esim. uutiskirjeen tilaus • Verkkosivuston ja sähköisten palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet, IP-osoitteet. Lisätietoja evästeistä saat evästekäytännöstämme. Yksityisten elinkeinonharjoittajien osalta käsiteltäviä henkilötietoja ovat lisäksi toiminnanharjoittajan nimi ja y-tunnus.

5 Tieto- lähteet	Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana asiakkaan antamista tiedoista ja yhteydenotoista. Asiakassuhde syntyy, kun henkilö luo asiakastilin ja käyttäjätunnuksen Lyrecon verkkokauppaan tai tilaa tuotteita. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä.
6 Tietojen luovutukset	Käytämme seuraavien palvelujen osalta henkilötietojen käsittelyyn käsittelijöitä • Verkkokaupan ja asiakastietojen ylläpito • Uutiskirjeen lähetyslistojen ylläpito ja uutiskirjeen lähettäminen Kukin palvelutarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi esim. järjestelmän ylläpito- ja viankorjauksen yhteydessä.
7 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle.
8 Rekisterin suojauksen periaatteet	Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Lyrecon sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Rekisteri sijaitsee Lyrecon suojatuilla palvelimilla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.
9 Oikeutesi rekisteröitynä tietojen käsittelyyn liittyen	Rekisteröityjen oikeuksia koskevan pyynnön, kuten tietopyynnön, voit tehdä kohdassa 1 mainittujen kanavien kautta kirjallisesti, kuten postitse tai sähköpostitse. Tarvittaessa voimme pyytää sinua täsmentämään pyyntöä. Huomioi, että tietoturvasyistä meidän on varmistettava pyynnön tekijän henkilöllisyys ennen pyynnön täyttämistä, jolloin voimme tarvittaessa vaatia lisätietoja tai rekisteröityä todistamaan henkilöllisyytensä.

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat tietosuoja-asetuksen mukaiset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon oikaisua ja tietojen poistoa

- Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta kerätyt henkilötiedot ja oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Pyrimme kuvauksilla tietosuojakäytännöistämme, kuten tietosuojaselosteilla antamaan kattavan kuvan henkilötietojen käsittelystä toiminnassamme. Lisäksi sinulla on aina oikeus esittää tarkentavia lisäkysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä. Sinulla on myös oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen poistamista.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

- Sinulla on oikeus kieltää tietojesi käsittely markkina- ja mielipidetutkimusta tai näihin liittyvää profilointia varten. Lisäksi voit kieltää suoramarkkinoinnin milloin tahansa tai peruuttaa antamasi sähköisen suoramarkkinointiluvan ilmoittamalla kiellosta kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen taikka käyttämällä suoramarkkinointiviestissä olevaa linkkiä kiellon tekemiseen.

Vastustamisoikeus ja oikeus käsittelyn rajoittamiseen

- Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista ja siirtämistä.

Oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle

- Sinulla on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta.