

Warunki sprzedaży

Ogólne Warunki Sprzedaży Lyreco Polska S.A.

Sprzedający – Sprzedający: Lyreco Polska S. A. Spółka utworzona i istniejąca zgodnie z prawem polskim z siedzibą w Sokołowie przy ul. Sokołowskiej 33, 05-806 Komorów, NIP: 521 27 11 056, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000028811, o kapitale zakładowym 28.300.000,00 wpłaconym w całości.

Kupujący – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 Ustawy z dnia 04/03/2018r Prawo przedsiębiorców (Dz. U. 2018 poz. 646) oraz konsument – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22.1 Ustawy z dnia 23/04/1964r Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. 2019 poz. 1145).

Warunki - Ogólne Warunki Sprzedaży Lyreco Polska S.A.

Towar – artykuł nowy, wolny od wad, sprzedawany przez Sprzedającego.

Katalog - zbiór informacji dotyczących towarów dostępny w formie papierowej i w Serwisie Sprzedającego.

Cennik - zbiór cen towarów.

1. Postanowienia ogólne

- a) Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje z obowiązkiem zapłaty towarów na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- b) Kupujący posługuje się indywidualnym Numerem klienta wygenerowanym dla niego na podstawie danych Kupującego umożliwiającymi realizację dostaw Towarów oraz wystawianie dokumentów związanych z ich sprzedażą.
- c) Złożenie wniosku o wygenerowanie Numeru Klienta jest możliwe poprzez: zapis w umowie pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym, o ile została ona zawarta, wniosek złożony telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w Dziale Obsługi Klienta, wypełnienie formularza na stronie www.lyreco.pl, a także poprzez wniosek złożony telefonicznie lub bezpośrednio u Przedstawiciela Handlowego Lyreco.
- d) Sprzedający udostępnia Warunki Kupującemu stale i nieodpłatnie w Serwisie Sprzedającego.

2. Towary

- a) Sprzedający udostępnia informacje o Towarach w ramach Katalogu dostępnego w formie papierowej i Serwisie Sprzedającego.
- b) Sprzedający umożliwia Kupującemu złożenie wniosku o przygotowanie warunków sprzedaży na Towar nieujęty w Katalogu.
- c) Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Katalogu, w tym dodawania i usuwania pozycji z listy Towarów.
- d) Sprzedający umożliwia Kupującemu zakup Towarów w ramach Promocji.

Definicje

Promocja - zespół specjalnych warunków dotyczący okresowej sprzedaży wybranych Towarów katalogowych i pozakatalogowych zdefiniowany w osobnych materiałach informacyjnych.

Dzień Roboczy - każdy dzień w roku z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy oraz wskazanych przez Lyreco.

Dział Obsługi Klienta – dział telefonicznego wsparcia Kupującego dostępny w dni robocze w godz. 8-18.

Przedstawiciel Handlowy - osoba oddelegowana przez Sprzedającego do kontaktów z Kupującym.

Serwis Sprzedającego - serwis internetowy umieszczony pod adresem www.lyreco.pl

System Komputerowy Sprzedającego - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie danych.

Numer klienta - zespół danych i uprawnień utworzonych dla Kupującego w ramach systemu komputerowego Sprzedającego. Kupujący może posiadać więcej, niż jeden numer klienta w systemie komputerowym Sprzedającego.

3. Ceny

- a) Ceny Towarów, które określa Cennik, dostępne są w Serwisie Sprzedającego w złotych polskich ze wskazaniem ceny netto oraz brutto.
- b) Lyreco zastrzega sobie prawo do zmiany cen w ciągu roku. Aktualne ceny Klient może uzyskać po zalogowaniu do Serwisu, u Przedstawiciela Handlowego oraz w Dziale Obsługi Klienta.
- c) W szczególnych przypadkach Lyreco może ustalić cenę Towaru niższą niż określoną w Cenniku.

4. Składanie zamówień

- a) Sprzedający przyjmuje zamówienia od Kupującego na zasadach określonych w Warunkach.
- b) Sprzedający niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zamówienia.
- c) Sprzedający przyjmuje zamówienia Kupującego w ramach Serwisu (patrz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną), drogą elektroniczną, w drodze kontaktu z Działem Obsługi Klienta lub Przedstawicielem Handlowym.
- d) Sprzedający przyjmuje zamówienia Kupującego w dni robocze w godzinach 8-18, a w Serwisie Sprzedającego przez całą dobę.
- e) Sprzedający zastrzega sobie prawo do zastąpienia Towaru niedostępnego w chwili realizacji zamówienia jego równoważnym zamiennikiem.

5. Dostawy

- a) Sprzedający dostarcza zamówione Towary na adres przyporządkowany do Numeru Klienta Kupującego lub każdy inny



adres dostawy wskazany przez Klienta. Kupujący może zmienić adres dostawy samodzielnie w Serwisie Sprzedającego lub poprzez zgłoszenie do Działu Obsługi Klienta.

- b) Sprzedający zapewnia dostawę towaru następnego dnia roboczego po dniu złożenia zamówienia przez Kupującego w przypadku wszystkich zamówień złożonych do godziny 18.00. Dostawa na następny dzień roboczy nie dotyczy produktów specjalnych, z odroczoną datą dostawy oraz spersonalizowanych dla Kupującego.
- c) Sprzedający umożliwia Kupującemu skorzystanie z dodatkowych Programów, których zasady działania objęte są odrębnymi Regulaminami.
- d) Sprzedający umożliwia Kupującemu wybór innego, niż opisany w pkt. 5b powyżej terminu dostawy.
- e) Sprzedający realizuje dostawy w dniach roboczych, w godzinach 8.00- 17.00
- f) Sprzedający nie odpowiada za brak możliwości realizacji dostawy wynikającej z zaistnienia przypadków siły wyższej wskazanych w pkt. 8a lub z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

6. Płatności za asortyment produktów katalogowych Lyreco Polska

- a) Sprzedający wystawia faktury vat oraz paragony fiskalne, w przypadku sprzedaży konsumentom, na zamówione i dostarczone towary.
- b) Faktura vat/paragon fiskalny zawierają dane przewidziane przepisami prawa niezbędne do wykonania przelewu bankowego, a w tym numer rachunku bankowego Sprzedającego.
- c) Sprzedający akceptuje zapłatę przelewem bankowym lub kartą płatniczą. W przypadku sprzedaży konsumentom płatność za Towary może zostać zrealizowana wyłącznie kartą płatniczą.
- d) Termin zapłaty liczony od wystawienia faktury z zastrzeżeniem pkt. 7a wynosi 7 dni, o ile w fakturze nie ustalono innego terminu.
- e) Sprzedający zastrzega sobie prawo, a Kupujący po zapoznaniu się z niniejszymi warunkami wyraża na to zgodę, do naliczenia opłaty administracyjnej w wysokości 12 PLN netto w przypadku zamówień o wartości niższej niż 100 PLN netto.

7. Płatność

- a) Płatność za zakupione produkty jest realizowana przelewem bankowym (dotyczy wyłącznie Kupującego będącego Przedsiębiorcą) na konto wskazane na fakturze wraz z odwołaniem się do numeru faktury/paragonie fiskalnym bądź kartą płatniczą. Płatność kartą płatniczą jest natychmiast wymagalna i płatna. Obsługiwane są następujące karty: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, American Express.
- b) Zapłata kartą płatniczą odbywa się tylko przez Internet za pośrednictwem serwisów rozliczeniowych aktualnie akceptowanych przez Sprzedającego. Dane kart płatniczych zostają przekazane przez system firm obsługujących płatności bezpośrednio do banku i nie są nigdy zapisywane przez firmę Lyreco.
- c) Decydując się na płatności kartą, płacący zgadza się na dobrowolne przekazanie wszystkich niezbędnych do tego danych, w tym danych osobowych firmie obsługującej płatności, jako niezbędnych do

realizacji płatności. Przetwarzanie danych osobowych będzie następowało zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem: <https://www.lyreco.com/webshop/PLPL/personalData/view>.

- d) W przypadku zapłaty kartą Sprzedający zastrzega sobie możliwość, a Kupujący zapoznając się z niniejszymi warunkami wyraża zgodę, na obciążenie Kupującego dodatkowymi kosztami związanymi z procesem płatności.
- e) Dostawa Towarów jest realizowana na następny dzień roboczy, a w przypadku płatności kartą płatniczą na następny dzień roboczy po otrzymaniu zapłaty przez Sprzedającego.
- f) W przypadku płatności kartą, ewentualny zwrot nastąpi bezpośrednio na rachunek karty.

8. Odpowiedzialności Kupującego i Sprzedającego oraz ryzyka

- a) Klient zwalnia Lyreco Polska S. A. od jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym odpowiedzialności odszkodowawczej wynikającej z niedotrzymania któregośkolwiek z postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży wywołanej zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia, którego skutkiem nie można było zapobiec, a w szczególności zdarzeń wywołanych siłami przyrody np. pożary, powódzie, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, strajki, decyzje władz państwowych i samorządowych, w tym nakazujące zaprzestanie działalności czy uniemożliwiające przemieszczanie się oraz epidemie i pandemie zgodnie z definicją WHO.
- b) Lyreco nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z niezgodnym z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi użytkowaniem zakupionych Towarów.
- c) Ryzyko uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi na Kupującego w chwili pokwitowania odbioru towaru.
- d) Własność towaru przechodzi na Kupującego w chwili zapłaty 100% jego ceny.

9. Uprawnienia Kupującego

- a) Sprzedający umożliwia Kupującemu zgłaszanie uwag dotyczących usług świadczonych przez Sprzedającego w Dziale Obsługi Klienta.
- b) Uwagi dotyczące kompletności dostaw powinny być zgłaszane przez Kupującego w ciągu 48 godzin od daty dostawy.
- c) Sprzedający umożliwia Kupującemu zwrot Towaru zamieszczonego w Katalogu i Serwisie Sprzedającego do 14 dni od daty dostawy, jeśli tylko nie nosi on oznak użytkowania, posiada oryginalne opakowanie i jest zabezpieczony do transportu.
- d) Z prawa zwrotu wyłączone są produkty oznaczone ikonką „Brak możliwości zwrotu i anulacji zamówienia” oraz produkty dostarczone na adres wprowadzony w celu jednorazowej dostawy lub adresy prywatne.
- e) Sprzedający może odmówić przyjęcia zwrotu produktów w przypadku, gdy zwrot towaru niesie ze sobą uzasadnione podejrzenie zagrożenie dla życia lub zdrowia pracowników Sprzedającego.
- f) Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez względu na warunki o których mowa w pkt. d i e, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia



towaru. Prawo to przysługuje konsumentowi również po zawarciu umowy, ale przed dostarczeniem towaru.

- g) Prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru nie przysługuje konsumentowi w przypadku, gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego potrzeb zindywidualizowanych, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zużyciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić z uwagi na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

10. Rękojmia

Za wady fizyczne i prawne sprzedanych towarów Sprzedający odpowiada wyłącznie na podstawie rękojmi, o której mowa w art. 556 i nast. KC o ile do sprzedanego towaru nie dołączono dokumentu gwarancji udzielonej przez producenta, z zastrzeżeniem przepisów Ustawy z 30/05/2014 o prawach konsumenta Dz. U 2014 poz. 827 z późn. zm. w przypadku sprzedaży dokonywanej na rzecz konsumenta.

11. Postanowienia końcowe

- a) Warunki wchodzą w życie z dniem 11.05.2020.
b) Sprzedający ma prawo do jednostronnej zmiany Warunków.

- c) O zmianie niniejszych warunków Lyreco zawiadomi Kupujących publikując stosowną informację w Serwisie Sprzedającego.
d) Wszelkie spory powstałe na gruncie Warunków będzie rozstrzygał sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.
e) W sprawach nieuregulowanych Warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
f) Sprzedawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzeczniczki praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Sprzedawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

Załączniki:

- 1) Informacja udzielana konsumentowi dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od Umowy.



Załącznik nr 1

Informacja udzielana Konsumentowi dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od Umowy

1. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć przy użyciu formularza, którego treść znajduje się w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Lyreco Polska S.A. (zał. 1 pkt.7), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w przypadku:
 - a) towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do spożycia
 - b) wyprodukowanych wg specyfikacji Kupującego, wykonanych na specjalne zamówienie Kupującego
 - c) gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu towaru.
6. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - 6.1. W przypadku odstąpienia od Umowy zwrot płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Lyreco Polska S.A.), nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Sprzedającego o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
 - 6.2. Zwrot płatności zostanie wykonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; bez poniesienia przez Kupującego żadnych opłat w związku z dokonywanym zwrotem.
7. Wzór formularza odstąpienia od Umowy:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
- Data zawarcia Umowy

.....
- Imię i nazwisko Kupującego

.....
- Adres Kupującego

.....
- Data

.....
Czytelny podpis konsumenta (jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)