

SERVICE APRÈS-VENTE

Dans le cadre du service après-vente proposé par LYRECO France à ses Clients, ces derniers sont invités à contacter le service Clients de LYRECO France au 0825 09 08 07 ou pour les produits des marques reprises dans le tableau ci-dessous, contactez directement le service après-vente des fabricants ou fournisseurs concernés afin que leur demande relative à un service après-vente soit traitée dans les meilleurs délais par les équipes de LYRECO France et/ou de leurs partenaires.

MARQUE	TYPE DE MATÉRIEL	GARANTIE	TÉLÉPHONE/E-MAIL
ALCATEL	Téléphone	2 ANS	0 820 820 217
ALCATEL LUCENT	Téléphone	1 AN	01 60 17 12 16 ou sav@electrocom.fr
BENQ	Vidéo-projecteurs et écrans	2 ANS	0 826 102 367 (0,20€ / min)
BRITA	Carafes	1 AN	0 810 73 15 45 ou sc@france-brita.fr
BROTHER	Imprimantes d'étiquettes	3 ANS	01 49 90 61 09
BROTHER	Imprimantes, Multifonctions, Fax, Scanners	2 ANS	01 49 90 61 09
BROTHER	Titreuses	2 ANS	01 49 90 61 09
CALOR	Défroisseur vapeur	2 ANS	09 74 50 81 68 ou www.calor.fr
CANON	Appareils photo numériques, imprimantes photos, calculatrices	2 ANS	01 70 48 05 00
DURABLE	Duracard	2 ANS	0 800 88 99 10 10
DYMO	Pèse-lettres et colis	2 ANS + Extension 1 an sur simple enregistrement de la machine sur le site www.dymoservice.com	01 57 32 48 46 ou dymoeurope@newellco.com
DYMO	Titreuses et imprimantes d'étiquettes	2 ANS + Extension 1 an sur simple enregistrement de la machine sur le site www.dymoservice.com	01 57 32 48 46 ou dymoeurope@newellco.com
EPOS	Casques	2 ANS	01 49 87 03 10
EPSON	Imprimantes et multifonctions jet d'encre	1 AN	0 821 017 017 (0,112€ à la connexion, puis 0,09€ / min)
EPSON	Vidéo-projecteurs	2 ANS	0 821 017 017 (0,15€ / min)
FELLOWES	Destructeurs de documents, purificateurs	2 ou 3 ANS	0 800 1810 1810
GIGASET	Téléphone	2 ANS	+33 (0)157 324 522
HAMMERBACHER	Bureaux et tables électriques	2 ANS	https://savbureau.fr/
HP	Imprimantes et multifonctions jet d'encre	1 AN	09 69 32 04 35
HP	Imprimantes et multifonctions laser, écrans	1 AN	01 70 48 53 19
IYAMA	Écran	3 ANS de garantie pièces et main d'œuvre et enlèvement sur site client final (en cas de panne le même jour iiyama se déplace et échange le produit). La garantie prend effet à la date d'achat du client final, Pièces détachées 5 ans	097 999 0399 ligne Française
IPEVO	Matériels de visioconférence, caméra	2 ANS	https://www.ipevo.com/return-request ou hotline Electrocom 01.60.17.12.16
JABRA	Casques et matériels de visioconférence	2 ou 3 ANS	01 87 21 29 13 ou jabrasupport.fr@jabra.com
KÄRCHER	Aspirateur, balayeuse, laveur vitre, nettoyeur sol	1 AN	09 69 37 77 77 (service gratuit + prix appel) ou www.karcher.fr
KRUPS	Machines à café	2 ANS	0974501060 ou www.krups.fr
LEXMARK	Imprimantes et multifonctions	1 AN	01 76 77 54 97
MIDLAND	Talkie-Walkie	2 ANS	01 34 21 46 92 ou garantie.midland@alanfrance.fr
MIKO	Machines à café	-	01 30 25 73 30
MOULINEX	Machines à café	2 ANS	09 74 50 10 14 ou www.moulinex.fr
MOTOROLA	Talkie-Walkie	2 ANS	01 60 17 12 16 ou sav@electrocom.fr
NESCAFE DOLCE GUSTO	Machines à café	2 ANS	08 00 97 07 80 ou www.dolce-gusto.fr
NESPRESSO	Machines à café	2 ANS	08 00 55 52 53 ou www.nespresso.com
NEW LINE	Écran	2 ANS	04 91 804 31 79 ou support_eu@newline-interactive.com
OLYMPUS	Enregistreurs et transcripteurs	2 ANS	0 810 223 223 (0,06€ / min)
ORAPI HYGIÈNE	Autolaveuses et monobrosses	1 AN pièces et main d'œuvre	0 826 101 762
PAPERFLOW	Armoires	5 ANS	0 328 764 013 (gratuit)
PHILIPS	Machines à café, aspirateurs	2 ANS	01 57 32 40 51
PHOENIX	Coffres forts	2 ANS	07 76 97 19 73
POLY	Casques et matériels de visioconférence	2 ou 3 ANS	0 800 94 57 70
RESKAL	Détecteurs de faux billets, coffre fort	2 ANS	sav@safetool.fr
ROWENTA	Aspirateurs et climatiseurs	1 AN	09 74 50 36 23 ou www.rowenta.fr
SAFESCAN	Compteuses de billets et détecteurs de faux billets	2 ANS	0031 793 631 170 ou sales@safescan.com
SPEECH PROCESSING	Logiciels et installation	2 ANS	01 86 65 14 58
SPEECH PROCESSING	Matériel	2 ANS	03 67 70 78 78
TARGUS	Bagagerie	À VIE	01 64 53 91 51
TAURUS	Aspirateurs, chauffages et ventilateurs	1 AN	03 86 83 90 90
UNILUX	Lampes	2 ANS	01 81 86 06 03
WATERLOGIC	Fontaines à eau	-	01 40 80 77 52 ou sav@waterlogic.fr