

## Warunki użytkowania Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

### Definicje

- 1) **Adres e-mail** – adres poczty elektronicznej, przyporządkowany do Konta Dostępowego.
- 2) **Adres kontaktowy** – adres e-mail Usługodawcy tj. [kontakt@lyreco.com](mailto:kontakt@lyreco.com).
- 3) **Dział Obsługi Klienta** – dział telefonicznego wsparcia Usługobiorcy udostępniony przez Usługodawcę.
- 4) **Konto Dostępowe** – zbiór danych nierozdzielnie związanych z Numerem Klienta identyfikujących Usługobiorcę oraz ustawień technicznych utworzonych dla Usługobiorcy na jego wniosek w ramach Serwisu Usługodawcy, umożliwiających korzystanie i zarządzanie Usługami w Serwisie. Usługobiorca może posiadać więcej, niż jedno Konto Dostępowe.
- 5) **Lista** – zbiór informacji określających rodzaje świadczonych Usług.
- 6) **Numer klienta** – unikalne oznaczenie zbioru danych i uprawnień utworzonych dla Usługobiorcy w ramach systemu komputerowego Usługodawcy. Usługobiorca może posiadać więcej, niż jeden numer klienta w systemie komputerowym Usługodawcy.
- 7) **Profil Społecznościowy** - wydzielona część portalu społecznościowego dedykowana Usługodawcy i przez niego zarządzana, dostępna na stronie internetowej danego portalu społecznościowego, w szczególności [www.facebook.com](http://www.facebook.com), [www.youtube.com](http://www.youtube.com), [www.instagram.com](http://www.instagram.com), [www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), oraz [www.twitter.com](http://www.twitter.com), lub na innych stronach prowadzących przez tzw. portale społecznościowe.
- 8) **Przedstawiciel Handlowy** – osoba oddelegowana przez Usługodawcę do kontaktów z Usługobiorcą.
- 9) **Regulamin** - niniejszy Regulamin
- 10) **Serwis Usługodawcy** – serwis internetowy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi zakładania i korzystania z Konta Dostępowego oraz zamawiania i przesyłania elektronicznej formy biuletynu („Newsletter”). Serwis umieszczony jest pod adresem [www.lyreco.pl](http://www.lyreco.pl)
- 11) **System Komputerowy Usługodawcy** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie danych.
- 12) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy w oparciu o niniejszy Regulamin, taka jak zakładanie i korzystanie z Konta Dostępowego, korzystanie z Profili Społecznościowych oraz Newsletter.
- 13) **Usługobiorca** – Osoba, która w imieniu własnym korzysta z Usług.
- 14) **Usługodawca** – Lyreco Polska S.A. utworzona i istniejąca zgodnie z prawem polskim, z siedzibą w Sokołowie (05-806 Komorów) przy ul. Sokołowskiej 33, NIP: 521- 27-11-056 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028811, o kapitale zakładowym w wysokości 28.300.000,- PLN, która świadczy usługi drogą elektroniczną.
- 15) **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Usług w imieniu i na rzecz Usługobiorcy.
- 16) **Strona** – Usługobiorca lub Usługodawca.

### I. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
  - b) warunki świadczenia Usług;
  - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
  - d) zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
  - e) warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usług;
  - f) tryb postępowania reklamacyjnego;
  - g) prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług;
  - h) wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.
- 3) Usługodawca stale i nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin w Serwisie Usługodawcy pod adresem: <http://www.lyreco.com/webshop/P06/termsOfUse/view:?lc=PLPL> Treść zawarta w Regulaminie może być utrwalana i zwielokrotniana przez Użytkownika dowolną techniką, na

dowolnych nośnikach w celach związanych z korzystaniem z Usług.

- 4) Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

### II. Konto Dostępowe

- 1) Usługa polegająca na za założeniu i korzystaniu z Konta Dostępowego przeznaczona jest wyłącznie dla osób będących przedsiębiorcami, w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.
- 2) Usługodawca tworzy dla Usługobiorcy powiązane z jego Numerem Klienta w Systemie Komputerowym Usługodawcy, unikalne Konto Dostępowe, co potwierdza w informacji elektronicznej przesyłanej automatycznie na wskazany przez Usługobiorcę Adres e-mail zawarty w danych Konta Dostępowego. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług dla danego Konta Dostępowego w terminie odpowiadającym odbiorowi informacji wskazanej w zdaniu powyżej.
- 3) W powyższym przypadku, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą pierwszego zalogowania się dowolnego Użytkownika Usługobiorcy w Serwisie Usługodawcy.



- 4) Poprzez czynność logowania się Użytkownika do Serwisu Usługodawcy, Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 5) Usługobiorca akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego Adresu e-mail, a w przypadku jego zmiany, do dokonania aktualizacji informacji w swoim Koncie Dostępowym.
- 6) Adres e-mail jest powiązany z Kontem Dostępowym i jako taki jest wykorzystywany do korespondencji związanej ze świadczeniem usług w ramach danego Konta Dostępowego.
- 7) Usługodawca może odmówić utworzenia Konta Dostępowego o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana w ramach Serwisu Usługodawcy lub w innych uzasadnionych przypadkach.
- 8) Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.

### **III. Korzystanie z Profilu Społecznościowego**

- 1) Z zastrzeżeniem części II i IV Regulaminu umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą skorzystania z Profilu Społecznościowego, w szczególności zapisania się do Profilu Społecznościowego lub rozpoczęcia śledzenia jego treści.
- 2) Korzystanie z Profilu Społecznościowego, w szczególności zapisanie się do Profilu Społecznościowego lub śledzenie jego treści oznacza, że Usługobiorca zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu, a także zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 3) Usługodawca zastrzega, że w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami regulaminów portali społecznościowych, na których zakładany jest Profil Społecznościowy, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminów portali społecznościowych.
- 4) Usługodawca w ramach Profili Społecznościowych świadczy w szczególności następujące usługi:
  - a) możliwość zapoznania się z treściami zamieszczonymi przez Usługodawcę na Profilach Społecznościowych – np. informacjami o produktach i usługach Usługodawcy, aktualnych promocjach i nowościach w ofercie;
  - b) możliwość umieszczania komentarzy, zdjęć i innych treści na profilu przez Usługobiorców;
  - c) możliwość zapoznania się z treściami zamieszczonymi na Profilach Społecznościowych przez innych Usługobiorców np. w formie komentarzy lub zdjęć;
  - d) przeprowadzanie konkursów dla Usługobiorców;
  - e) możliwość kontaktu z Usługodawcą np. w formie zapytań, wniosków i reklamacji poprzez chat;
- 5) Informacje zamieszczone w Profilach Społecznościowych nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 6) Usługodawca zastrzega prawo do przeniesienia lub wyłączenia, czasowego lub na stałe, całości lub części Portali Społecznościowych.
- 7) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty powstałe wskutek przerwy w dostępie do sieci internetowej lub Profili Społecznościowych lub wskutek błędów systemu komputerowego spowodowanego przez wirusy.

### **IV. Newsletter**

- 1) Z zastrzeżeniem części II i III Regulaminu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą zamówienia Newslettera.
- 2) Zamówienie Newslettera wymaga wskazania przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej.
- 3) Umożliwienie zamówienia oraz przesyłanie Newslettera następują nieodpłatnie.
- 4) Rezygnacja z przesyłania Newslettera może nastąpić w każdym czasie, poprzez kliknięcie w odnośnik znajdujący się w stopce każdego maila zawierającego Newsletter.

### **V. Treści i Opinie**

- 1) Wszelkie prawa do opinii lub treści umieszczanych w Serwisie Usługodawcy oraz Profilach Społecznościowych należą do ich autorów i to autorzy ponoszą odpowiedzialność za ich treść.
- 2) Usługobiorca nie może umieszczać na Profilach Społecznościowych treści bezprawnych, w szczególności naruszających dobre imię Usługodawcy, innych Usługobiorców lub Użytkowników, treści obraźliwych, wulgarnych lub naruszających prawa innych osób.
- 3) Umieszczając opinię lub treść, Usługobiorca oświadcza, że:
  - a) udostępnienie opinii poprzez Usługodawcę nie naruży prawa, dobrych obyczajów ani niczyich praw,
  - b) zwalnia Usługodawcę z roszczeń, jakie mogą pojawić się w związku z udostępnianiem opinii poprzez Usługodawcę, w tym że zapłaci zasądzone lub uzgodnione wynagrodzenie, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, dokona usunięcia skutków naruszenia i zadośćuczyni innym roszczeniom oraz pokryje wynikiłe sąd koszty, w tym koszty obsługi prawnej z tym związane.

### **VI. Prawa autorskie**

- 1) Prawa autorskie do materiałów zawartych w elektronicznej formie biuletynu (Newsletter) i w ramach Serwisu Usługodawcy przysługują Usługodawcy.
- 2) Prawa autorskie do materiałów zawartych w Profilach Społecznościowych przysługują Usługodawcy, chyba, że regulaminy portali społecznościowych stanowią inaczej.
- 3) Znaki towarowe oraz wzory przemysłowe wymienione w elektronicznej formie biuletynu (Newsletter), Serwisie Usługodawcy, Profilach Społecznościowych są chronione powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wykorzystywanie wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
- 4) Usługobiorca, umieszczając opinie lub treści, o których mowa w części V Regulaminu udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji do korzystania z opinii lub treści przez czas nieoznaczony, w Internecie, w celach związanych z prowadzeniem oraz promocją, w tym do publicznego udostępniania opinii lub treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Usługobiorca wyraża zgodę na udzielanie przez Usługodawcę sublicencji.

### **VII. Warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę**

- 1) Korzystanie z Usług możliwe jest przy pomocy urządzenia teleinformatycznego pozwalającego na dostęp do Internetu, wykorzystującego przeglądarkę Internetową (np. MS Internet Explorer od wersji 8, Mozilla Firefox od wersji 27, Google



Chrome od wersji 38, Apple Safari od wersji 7, Opera od wersji 17) oraz Adobe Flash Player.

- 2) Urządzenia telekomunikacyjne oraz oprogramowanie wykorzystywane przez Usługobiorcę powinny spełniać wszelkie warunki techniczne wymagane przepisami obowiązującego prawa, a także być na bieżąco aktualizowane do najnowszych dostępnych wersji.
- 3) Usługodawca będzie, w miarę możliwości, informował o przerwach technicznych świadczenia Usług i czasie ich trwania np. poprzez umieszczenie odpowiednich komunikatów na stronie internetowej [www.lyreco.pl](http://www.lyreco.pl).

#### **VIII. Informacje o zagrożeniach**

- 1) Pomimo zachowania zasad najwyższej staranności, a także stosowania odpowiednich systemów zabezpieczających przed szkodliwym oddziaływaniem osób trzecich, świadczenie Usług może się wiązać z potencjalnymi zagrożeniami. Usługodawca identyfikuje zagrożenia, które powinny być brane pod uwagę przez Usługobiorcę w szczególności, jako: możliwość otrzymywania niezamówionej informacji handlowej, możliwość wysyłania fałszywych wiadomości elektronicznych w imieniu Usługodawcy („phishing”), możliwość niedozwolonego podsłuchu lub wglądu w korespondencję („spyware”), czy też możliwość działania szkodliwego oprogramowania.
- 2) Zakazane jest:
  - a) dokonywanie czynności, które destabilizowałyby wysyłkę elektronicznej formy biuletynu (Newsletter), pracę Serwisu Usługodawcy lub Profilu Społecznościowych;
  - b) utrudniałyby dostęp do Serwisu Usługodawcy lub Profilu Społecznościowych;
  - c) publikowanie spamu;
  - d) korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi);
  - e) podejmowanie innych działań na szkodę Usługodawcy lub innych Usługobiorców lub zagrażających ich prawom lub interesom.
- 3) Usługobiorca dla własnego bezpieczeństwa zobligowany jest zabezpieczyć swój komputer przed wirusami i ich działaniem.

#### **IX. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy**

- 1) Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług.
- 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją serwisów i dowolnej modyfikacji świadczonych usług bez powiadamiania o takim zamiarze, a także usunięcia Konta Dostępowego w przypadku przerwy w jego użytkowaniu trwającej dłużej, niż 12 miesięcy. Usługodawca zobowiązuje się do nie dostarczania Usługobiorcom treści o charakterze bezprawnym.
- 3) Usługobiorca ma prawo do zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta Dostępowego w ramach przyporządkowanych do niego ustawień w dowolnym momencie.
- 4) Usługobiorca korzystając z Usług zobowiązany jest do powstrzymania się od korzystania z nich w sposób sprzeczny z prawem.

#### **X. Postępowanie Reklamacyjne**

- 1) Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia Usług, a Usługodawca zobowiązuje się je rozpatrywać.
- 2) Adresem właściwym dla składania reklamacji jest Adres Kontaktowy.
- 3) Termin złożenia reklamacji to 30 dni od daty wykonania Usługi lub terminu, w którym Usługa miała być wykonana.
- 4) Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę z możliwością jego przedłużenia.
- 5) O ewentualnym przedłużeniu rozpatrywania reklamacji Usługodawca powiadomi reklamującego.

#### **XI. Dane osobowe, cookie i podobne technologie**

- 1) Informacje dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych, jak też stosowania plików cookie oraz innych podobnych technologii, zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem internetowym <https://www.lyreco.com/webshop/PLPL/personalData/view>.

#### **XII. Rozwiązanie Umowy**

- 1) Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez każdą ze Stron, poprzez odpowiednio zamknięcie Konta Dostępowego, rezygnację z Newslettera oraz zaprzestanie korzystania z Profilu Społecznościowego.
- 2) Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług bez okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu.

#### **XIII. Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.04.2018.
- 2) Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zmienionego Regulaminu w Serwisie Usługodawcy.
- 3) O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę publikując zmieniony Regulamin w Serwisie Usługodawcy.
- 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.